

Xidmət mərkəzinin saytı bestwaycorp.azZəmanət xidmətinə almaq
üçün addımlar:

1. Məhsulun
artikulu
müəyyənləşdirmək;
2. Seriya nömrəsini tapmaq
üçün təlimatla tanış
olmaq;
3. Ərizəni
service@bestwaycorp.az
ünvanına göndərmək

Lazım olan sənədlər:

- Satınalma haqqında sənədlərin şəkili;
- Qüsurun şəkili;
- Artikul və seriya nömrəsinin şəkili

* seriya nömrəsini tapmaq üçün təlimat
link vasitəsilə mövcuddur:<https://bestwaycorp.az>

Yalnız istehsal qüsuru olan komponentlər dəyişdiriləcək

Zəmanəti olan məhsul və
aksesuarlar

Zəmanət müddəti məhsulun alındığı tarixindən hesablanır

FAST SET™ HAVA İLƏ DOLDURULAN HOVUZLAR	180 gün	SWIMFINITY™ DALĞALAR GENERATORU	365 gün
ÇƏRÇİVƏLİ HOVUZLAR	180 gün	FLOWCLEAR™ XLORİNATOR	365 gün
KARTRİCLİ FİLTR-NASOSLAR	365 gün	SHADE SPLASH OYUN HOVUZU	180 gün
QUM FİLTR-NASOSLAR	365 gün	HYDRIUM™ POLAD DİVARLI HOVUZLAR	365 gün
SU QIZDIRICILARI	365 gün	HYDRO-FORCE™ SUP-SERFİNQ LÖVHƏLƏRİ	365 gün
LAY-Z-SPA HAVA İLƏ DOLDURULAN SPA HOVUZLAR	365 gün	HYDRO-FORCE™ QAYIQLARI yalnız artikullar: 65046, 65047, 65049	180 gün
HAVA İLƏ DOLDURULAN AQVAPARKLARI	180 gün	SİMSİZ ROBOT TOZSORAN AQUATRONIC™, AQUAROVER™ və AQUAGLIDE™ yalnız artikullar: 58482, 58620, 58622	365 gün
SU PARKIN HAVA ÜFLEYİCİSİ	365 gün	LAY-Z-SPA ƏYLƏNCƏ MƏRKƏZİ	180 gün
SURFBOARD ÜÇÜN LÖVHƏ	365 gün		

Qüsür təsdiqləndikdən sonra xidmət mərkəzi komponentləri göstərdiniyiz ünvana göndərir



İş vaxtı:

Oktyabr ayından aprel ayına kimi:
9:00 dan 15:00 kimiMay ayından sentyabr ayına kimi:
9:00 dan 18:00 kimi

Şənbə, bazar - istirahət günləri

service@bestwaycorp.az
bestwaycorp.az

BESTWAY XİDMƏT MƏRKƏZİNƏ MÜRACİƏT QAYDALARI

1. Növbəti slayddakı zəmanət müddətləri cədvəlində nasaz olan məhsulu tapın
2. Zəmanətin sözügedən məhsula şamil olunduğundan əmin olun
3. Zəmanət xidməti aşağıdakıları əhatə etmir:
 - 3.1 Məhsulda mexaniki zədələr izləri var (çatlar, qırıqlar, kəsiklər, dəliklər və s.)
 - 3.2 Ətraf mühitin aqressiv təsiri altına düşməsi (dolu, fırtına, qasırğa və s.)
 - 3.3 Nasazlıq fors-major halların (yanğın, daşqın, zəlzələ və s.) nəticəsi idi.
 - 3.4 Məhsul təsadüfi xarici amillərin təsiri altında yararsız oldu (elektrik şəbəkənin gərginlik artımları və s.)
 - 3.5 Nəqliyyat, saxlama, istismar və ya quraşdırma qaydaları pozuldu
 - 3.6 İcazəsi olmayan kənar şəxslər tərəfindən avadanlıqların təmiri və ya dəyişdirilməsi nəticəsində ortaya çıxdı
 - 3.7 Malların içərisinə kənar əşyalar (mayelər, böcəklər və s.) daxil oldu.
4. Növbəti slayddakı zəmanət müddətləri cədvəlinə baxaraq zəmanətin bitmədiyinə əmin olun
5. Bestway Xidmət Mərkəzinə müraciəti göndərin:
 - 5.1 Müraciət sorğusuna mətn məlumatlarını daxil edin (əvvəllər alınmış və ya e-poçtunuza cavab olaraq Xidmət Mərkəzi tərəfindən göndərilmişdir)
 - 5.2 Sorğu-müraciətdə göstərilən fotosəkilləri və sənədləri ayrı - ayrı fayl şəklində məktuba əlavə edin
 - 5.3 Yaradılmış məktubu əlavə edilmiş foto və sənədlərlə elektron poçtla Xidmət Mərkəzinə göndərin service@bestwaycorp.az
 - 5.4 Qüsür istehsal qüsuru kimi tanınarsa, xidmət mərkəzi sizə yeni bir məhsul və ya nasaz olanları əvəz etmək üçün komponent göndərəcəkdir
6. Müraciətə baxılma müddəti 10 iş günüdür

Tələb olunan məlumatların verilməməsi xidmət və mübadilənin rədd edilməsi üçün əsasdır

* Bestway garant siyasətinin tam versiyası bu ünvanında yerləşir:
<https://bestwaycorp.az>



İş vaxtı:

Oktyabr ayından aprel ayına kimi:
9:00 dan 15:00 kimiMay ayından sentyabr ayına kimi:
9:00 dan 18:00 kimi

Şənbə, bazar - istirahət günləri

service@bestwaycorp.az
bestwaycorp.az

Mallar qrupu	Malların alt qrupu	Zəmanət müddəti	Qeyd
Yerüstü Hovuzlar	Hydrium™ polad divarlı hovuzlar	1 il	
	FAST SET™ hava ilə doldurulan üst ilə hovuzlar (qeyddə ölçülər üzrə məhdudiyyətə bax)	6 ay qab, 1 il nasos	Yalnız 183 x 51 sm və daha böyük ölçülərdə hovuzlar üçün
	SPLASH IN SHADE oyun hovuzları	6 ay	
	POWER STEEL™ çərçivəli hovuzlar	6 ay	
	SPLASH çərçivəli hovuzlar	6 ay	Yalnız 2019-cu ildə istehsal olunan hovuzlar üçün
	STEEL PRO™ çərçivəli hovuzlar	6 ay qab, 1 il nasos	Artikullar 56432, 5618T istisna olmaqla
	STEEL PRO™ MAX çərçivəli hovuzlar	6 ay qab, 1 il nasos	
	STEEL PRO™ oval hovuzlar	6 ay qab, 1 il nasos	
	Düzbucaqlı çərçivəli hovuzlar	6 ay	
	Rotanqlı çərçivəli hovuzlar	6 ay	
	Fast SET™ Splash and Play hovuzları	Yoxdur	
	Splash and Play çərçivəli hovuzlar	Yoxdur	
Hava ilə doldurulan SPA Lay-Z Spa	Lay-Z-Spa hovuzları	1 il 6 ay	07.2022-dən istehsal edilmiş 07.2022-dən öncə istehsal edilmiş
	Lay-Z-Spa™ Entertainment station	1 il	
Hovuz aksesuarları	AQUATRONIX™, AQUAROVER™ və AQUAGLIDE™ SIMSIZ ROBOT TOZSORAN	1 il	yalnız artikullar: 58482, 58620, 58622
	SWIMFINITY™ Dalğalar generatoru	1 il	
	Su qızdırıcısı	1 il	
	Hovuz üçün qapaqlar	3 ay	Hovuz dəstinə daxil olan məhsullar zəmanətlərə tabedir
	Hovuzlar üçün nərdivanlar	3 ay	
	Hovuzlar üçün altlıqlar	3 ay	
	Hovuzlar üçün təmizləmə dəsti	3 ay	
	USB şarjlı vakuum təmizləyicisi	Yoxdur	
	Dibin müdafiəsi	Yoxdur	
	Adapterlər	Yoxdur	
	Günəş su qızdırıcıları	Yoxdur	
	Hovuzlar üçün günlüklər	Yoxdur	
	Taymerlər	Yoxdur	
	Drenaj nasosu	Yoxdur	
	Günlüklər	Yoxdur	
	Şlanqlar-32 mm	Yoxdur	
	Şlanqlar-38mm	Yoxdur	
FLOWCLEAR™ təmizləmə sistemləri	FLOWCLEAR™ qum filtrləri	1 il	
	FLOWCLEAR™ filtr-nasoslar	1 il	
	Skimatic FLOWCLEAR™ filtr-skimmer	1 il	
	FLOWCLEAR™ Xlorinator	1 il	
	Filtr kartricləri	Yoxdur	
Qayıqlar, kayaklar, SUP lövhələri, serfinq üçün lövhələr və aksesuarlar	Hydro-FORCE qayığı (qeyddə ölçülər üzrə məhdudiyyətə bax)	Yoxdur	
	Hydro-FORCE™ SUP-serfinq üçün lövhə	1 il	07.2022-dən istehsal edilmiş 07.2022-dən öncə istehsal edilmiş
		6 ay	
	SURF BOARD serfinq üçün lövhə	1 il	07.2022-dən istehsal edilmiş 07.2022-dən öncə istehsal edilmiş
		6 ay	
	Hydro-FORCE™ kayak	Yoxdur	
Hava ilə doldurulan mebel və hava nasosları	Döşəklər və çarpayılar	Yoxdur	
	Daxili nasoslar		
Hava ilə doldurulan akvaparkları	Kreslolar, divanlar	Yoxdur	
	Hava ilə doldurulan çarpayılar	Yoxdur	
	Hava ilə doldurulan döşəklər	Yoxdur	
	Nasoslar	Yoxdur	
	WATER PARK™ seriyası	Yoxdur	